

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

公表：令和 5年 3月 1日

事業所名 おひさまキッズ

保護者等数(児童数)：32 回収数：29 割合：91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	0	保育園に比べると狭く感じますが、その中でも工夫した活動をされています。	部屋の構造を変えるには限界があるので遊具を使ったりしてお子様の様子に合わせて見直しを行っていきます。また、近隣の公園等での活動も定期的に開催しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	0		職員の配置に関しては、基準を上回っており、お子様の安全と支援の質を第一と考えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	0	1	活動エリア毎に区切られ、分かりやすくなっていると思います。	室内は遊びの種類によってエリアを区別しており、できる限り段差をなくす等のバリアフリー化を図っています。また、視覚的なツール(手順書、コミュニケーションツール等)をその都度使用、作成しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	0	0	毎朝、窓が開いており換気に気配りしていると思います。	現在のようなコロナ禍においては清掃や衛生管理面はより徹底していきたいと思います。また、換気が困難な部屋はサーキュレーターを使用する等の換気を心掛けています。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	29	0	0	0	いつも、丁寧な計画書を作成してくれて感謝しています。	それぞれのお子様の課題と成長を保護者と共有しながら、児童発達支援計画を立てて適切な支援を行っていきたいと思います。また、支援計画作成の研修も随時計画しております。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	1		それぞれのお子様の支援に関しては、児童発達支援のガイドラインに沿って児童発達支援計画書を設定し本人支援を行っています。また、家族支援及び地域支援に関しては、懇談、家庭訪問、保護者会、園訪問そして各行事等を通して適切に行っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0	子供ができていない事をしっかり伸ばそうとしてくれています。	児童発達支援計画書を基に、毎回、支援・活動内容を決定しています。また、懇談等において保護者の要望等を確認しながら課題を選定し、支援しております。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0	成長に応じて活動内容が変わっています。	集団活動の中で毎月、行事を検討して楽しく活動に取り組めるように職員がアイデアを出し合い、それぞれのお子様楽しく療育が受けられるように工夫をしていきたいと思えます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	1	2	7	コロナ禍では、困難と思います。	非常に繊細な課題なので、保育園や幼稚園の先生並びに保護者に意見を聞きながら前向きに取り組んでいきたいと思えます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	分かりやすく説明してもらいました。	契約を行う前に、重要事項説明書や別紙等で、保護者の方にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うよう努めていきたいと思えます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	23	1	0	5		積極的に研修に参加していきたいと思えます。

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	細かいことまで報告してくれるので、情報共有できています。	連絡帳や電話で情報交換を行っており、ケースによっては家庭訪問を実施するなどして、今後もお子様の細やかな情報交換を心がけ、課題の共通理解が図れるようにしていきたいと思います。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	0	定期的な懇談の場以外でも悩みや意見をしっかりと聞いてくれ、とても助かっています。	定期的に面談の機会を設けており、要望があれば面談の回数を増やしていきたいと思います。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	9	11	コロナ禍でなければ、保護者同士の交流もあるかと思いますが、現在は保護者会の開催は難しいと思います。	毎年、保護者会は計画しているが頓挫しています。コロナウイルス感染に対する飛沫対策など、今後の情勢を見ながら実施していきたいと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	0	0	0	気になる事を伝えると、すぐに対応してくれます。	今後も、相談や申し入れに関しては迅速に対応していきたいと思います。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	連絡帳で日々の出来事を教えて頂いています。	家庭や園での様子や事業所での様子を送迎時や連絡帳で情報交換をしています。今後もお子様の情報を支援に活かせるように努力していきたいと思います。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	1	1	4	定期的なお便りをいただいています。	園だよりを作成し、行事予定などをお知らせするようしております。今後はホームページを積極的に活動できればと考えております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	2	契約時に説明を受け、安心しました。	日頃より取扱いについては十分注意を払っていますが、今後も職員教育などを行い、より一層の注意を心がけたいと思います。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	2	0	10	避難訓練の様子を連絡帳で教えてもらいました。	いずれのマニュアルも作成しており随時、見直しを行っています。各マニュアルを保護者の方に見ていただけるようにしたり、訓練内容の報告に関しても園だよりやホームページを利用してご理解いただけるように改善していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	6		年／1回、6月に行事として避難訓練を取り入れています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	毎回、とても楽しみに通っています。	お子様と保護者にとって、楽しく過ごせる事業所の構築を心がけたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	①子供だけではなく、親の気持ちも理解してくれるので感謝しています。②いつも適切なアドバイスをしてくれ、職員も明るく元気でとても良い雰囲気です。③現状や目標をしっかりと教えてくれるので支援内容がよくわかります。	同上

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。