

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 18日

事業所名 おひさまキッズ

保護者等数(児童数) 33 回収数 28 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	1	①活動の際、表情、目線、しぐさ等子どもの様子をよく見て、必要に応じて対応して頂いています。②療育中の様子を見る機会がないため、分かりません。③適切だと思いません。安心して預けています。	職員の配置に関しては、基準を上回っており、お子様の安全と支援の質を第一と考えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	1	①いつも清潔で、整理製糖されている印象です。②部屋の中まで見ることがないので分かりません。	現在、コロナは5類になりましたが、清掃や衛生管理面はより徹底していきたいと思います。また、部屋の構造を変えるには限界があるので遊具を使ったりしてお子様の様子に合わせて見直しを行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	27	1	0	0	細かく分析してくれており、理解しやすいです。	それぞれのお子様の課題と成長を保護者と共有しながら、児童発達支援計画を立てて適切な支援を行っていきたいと思います。また、支援計画作成の研修も随時計画しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	子どもの得意ではない分野を重点的にして下さっているので、成長を早く感じます。	児童発達支援計画書を基に、毎回、支援・活動内容を決定しています。また、懇談等において保護者の要望等を確認しながら課題を選定し、支援しております。

保護者への説明等	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0	毎回、いろいろな活動をして下さり、その都度、内容、目的、結果について詳しく説明して頂きます。	集団活動の中で毎月、行事を検討して楽しく活動に取り組めるように職員がアイデアを出し合い、それぞれのお子様楽しく療育が受けられるように工夫をしていきたいと思ます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	3	1	8		
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	2		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	21	1	1	5		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	①活動の様子や課題について分かりやすく説明してくれます。また、上手にできたことをたくさん褒めてくださるのでとてもありがたいです。 ②連絡帳にその日の活動の様子を詳しく記入しているので、得意、不得意や成長の過程がよく分かります。	連絡帳や電話で情報交換を行っており、ケースによっては家庭訪問を実施するなどして、今後もお子様の細やかな情報交換を心がけ、課題の共通理解が図れるようにしていきたいと思ます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	11	10	①あればいいなと思ます。②保護者同士の関わりはないが、必要性は特に感じておらず不満は全くありません。	今まではコロナ禍のため、保護者会に関しては積極的な開催はしていなかったが、次年度は開催を予定しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	0	0	相談がある時は、迅速に対応していただき相談できたのでありがたいです。	今後も、相談や申し入れに関しては迅速に対応していきたいと思ます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	5	行事の前にはいつも事前に連絡がありありがたいです。また、行事の様子をお便りや写真、口頭で詳しく聞くことができます。	園だよりを作成し、行事予定などをお知らせするようにしております。今後は更にホームページや導入予定のアプリを利用し保護者に対して情報発信していきます。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	0	7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	①毎回、とても楽しく通っています。	お子様と保護者にとって、楽しく過ごせる事業所の構築を心がけたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	①満足しています。②たくさん考慮して頂き感謝しています。③いろいろと丁寧に教えて頂き、出来ることも増えていきます。就学に向けての取り組みも入れて頂きありがとうございます。④相談にも安心できるアドバイスをもらえて、母子ともに、頼りにしています。	同上

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。